



Tarife ohne
GRENZEN



Ein Tarif ohne Grenzen

Telefonieren und surfen so günstig wie Zuhause.

Am 15. Juni kommt das Aus für Roamingkosten in der EU. Eine gute Nachricht für alle, die viel im Ausland unterwegs sind: Mit unserem neuen Tarif nutzen Sie Telefonie und SMS unlimitiert und ohne Mehrkosten – wie im Inland. Doch die Sensation ist die Datennutzung im EU-Ausland. Sie können das gesamte im Tarif inkludierte Datenvolumen (10 GB) im EU-Ausland* nutzen und nicht nur einen Teil davon.

Natürlich erhalten auch ältere Tarife diesen Vorteil, wenn auch nicht unlimitiert bei Telefonie und SMS. Alle im Tarif inkludierten Freieinheiten gelten für das gesamte EU-Ausland* inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein. Das Beste daran: Ihr Tarif wird am 15. Juni automatisch und gebührenfrei umgestellt.

TELEFONIE UND SMS

Im gesamten EU-Ausland* können die im Tarif inkludierten Telefoniminuten und SMS ohne Aufpreis genutzt werden. Im neuen Tarif unlimitiert bzw. in allen anderen Tarifen die enthaltenen Freieinheiten.

SURFEN

Das gesamte im Tarif enthaltene Datenvolumen kann vollständig auch im EU-Ausland* kostenlos verwendet werden.

*EU-AUSLAND

Alle zum Zeitpunkt der Anmeldung inkludierten EU-Staaten (ausgenommen Überseegebiete und Schiffe) sowie Island, Norwegen und Liechtenstein.

EU-Staaten: (Stand Juni 2017) Belgien, Bulgarien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern (ausg. Überseegebiete und Schiffe).

EU-Zone: Als EU-Zone gilt alle zum Zeitpunkt der Anmeldung inkludierten EU-Staaten sowie Island, Norwegen und Liechtenstein.

Roaming auf Kreuzfahrtschiffen & Fähren

Auf ausgewählten Kreuzfahrtschiffen können Servicedienste wie Telefonie, SMS und Surfen (GPRS) genutzt werden. Die hier anfallenden Roaminggebühren können bei den [Entgeltbestimmungen](#) heruntergeladen werden..

EU Freieinheiten für bestehende VOLmobil Kunden

Auch bestehende VOLmobil Kunden profitieren vom Aus der Roamingkosten in der EU. Inlandsfreieinheiten in allen Voice Tarifen können ab sofort ohne Mehrkosten auch in der EU verwendet werden – wie im Inland. Das Beste daran: Ihr Tarif wurde automatisch und gebührenfrei umgestellt.

Telefonie & SMS

In der EU-Zone nutzen Sie alle in Ihrem Tarif inkludierten Freieinheiten für Telefonie und SMS unlimitiert. In allen Tarifen ohne inkludierten Freieinheiten gelten die Roaming Tarife Zone 1.

Datenvolumen

Für alle Handy Tarife mit inkludiertem Datenvolumen gilt das Prinzip „Roam Like at Home“ im Rahmen der „Fair use Policy“. Somit können die inkludierten Einheiten für Sprachtelefonie, SMS und Datenvolumen zur Gänze auch für EU Roaming verwendet werden.

Zusatzpakete Telefonieren im und ins Ausland

Passend zur neuen EU Verordnung werden per 15.06.2017 auch die Zusatzpakete zum Telefonieren INS und IM Ausland angepasst. Mehr Infos dazu [HIER](#).

Datenzusatzpakete

Sie haben die Möglichkeit im In- und Ausland Freieinheiten nachzukaufen und Ihr inkludiertes Datenvolumen aufzustocken. Für zusätzliches Datenvolumen können Sie je nach Bedarf verschiedene Datenpakete dazu buchen. Mehr Infos dazu [HIER](#).

Fair Use Policy

Alle VOLmobil Kunden können ab 15.06.2017 ihre Freieinheiten nach dem Prinzip „Roam like at Home“ und gemäß dieser Fair Use Policy auch in der EU nutzen. Diese Umstellung erfolgt automatisch und kostenlos für alle Kunden. Nicht angewendet wird das Prinzip bei jenen Tarifen wo eine Nutzung bzw. eine Datennutzung im Ausland nicht möglich ist. Eine detaillierte Information zur Fair Use Policy können Sie [HIER](#) downloaden. Zur fairen Nutzung sind folgende Dinge zu beachten:

+ Nachweis eines dauerhaften Inlandsbezugs

– Einschränkung einer dauerhaften Nutzung im Ausland

Die Verwendung der SIM-Karte für „Roam like at Home“ ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland zulässig. Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitraum im EU-Ausland erbracht wurde. SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz, als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht war bzw. genutzt wurde, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung bzw. Einbuchung in Netzen in Drittstaaten (Länder außerhalb der Zone 1) gilt für diese Beobachtung wie eine inländische Nutzung bzw. Aufenthalt.

Im Falle einer überwiegenden Nutzung und einem überwiegenden Aufenthalt im EU-Ausland ist VOLmobil berechtigt, nach zweiwöchiger Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen. Dem Kunden wird ein diesbezüglicher Warnhinweis per SMS gesendet.

Der Preis für Roaming in Zone 1 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn SIM Karten von Nutzern nach langer Inaktivität hauptsächlich für Roaming verwendet werden. Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird auch ausgegangen, wenn mehrere SIM Karten durch einen Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming verwendet werden, um damit die Bestimmung nach Punkt 2 zu umgehen.

Der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, so lange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland besteht.

Roamingentgelte / Netzspezifische Aufschläge für USA & Kanada

Zusätzlich anfallende Entgelte pro Minute, gültig von Montag bis Sonntag, 00:00 – 24.00 Uhr.

+ USA

+ Kanada

Änderungen und Wechselkurschwankungen vorbehalten. Stand 10/2020

VOLmobil
Gutenbergstraße 1
6858 Schwarzach
T 05572/501-900
service@volmobil.at

facebook

HILFE UND KONTAKT

Kontakt
EU Roaming & Ausland
LTE-Netz
FAQ LTE Cube
Newsletter

UNTERNEHMEN

Entgeltbestimmungen
Stellenangebote
Impressum
Shops

PARTNER

VOLhighspeed
1036hallo!
dynalbs